

Algemene voorwaarden Kamphuis Training & Coaching & Advies

G.J. Kamphuis handelend onder de naam Kamphuis Training & Coaching & Advies; hierna: Kamphuis TCA, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74588818 en is gevestigd aan de Heze 46 (7335 BD) te Apeldoorn.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Dienstverlener: Kamphuis TCA, die Diensten (op afstand) aan Opdrachtgever aanbiedt.
3. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Kamphuis TCA.
4. Deelnemer: De natuurlijke persoon aangemeld door Opdrachtgever om deel te nemen aan een training van Kamphuis TCA.
5. Aanbod: Ieder Aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van diensten door Kamphuis TCA, offertes daaronder begrepen.
6. Diensten: De Diensten die Kamphuis TCA aanbiedt zijn het verlenen van coaching, advies- en consultancydiensten, alsmede het verzorgen van trainingen aan Opdrachtgever of door Opdrachtgever aan te wijzen derden.
7. Overeenkomst: De Overeenkomst (op afstand) tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
8. Website: De website die Kamphuis TCA gebruikt is: <https://iebedrijfwendbaar.nl/>.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Kamphuis TCA, iedere Overeenkomst tussen Kamphuis TCA en Opdrachtgever en op elke dienst die door Kamphuis TCA wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Kamphuis TCA aan Opdrachtgever aangeven op welk wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, waaronder in ieder geval op de Website.
3. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Kamphuis TCA is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door Kamphuis TCA gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Kamphuis TCA is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Kamphuis TCA het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Kamphuis TCA gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Eventuele termijnen in het Aanbod van Kamphuis TCA zijn te allen tijde indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kamphuis TCA niet tot levering van een deel van de in het Aanbod

begrepen Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Kamphuis TCA heeft aanvaard door deze schriftelijk en ondubbelzinnig aan Kamphuis TCA te bevestigen.
2. Indien Opdrachtgever een Aanbod aanvaardt door een opdracht te geven aan Kamphuis TCA, zal Kamphuis TCA de Overeenkomst schriftelijk bevestigen.
3. Kamphuis TCA is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien deze schriftelijk wordt gedaan door Kamphuis TCA aan Opdrachtgever.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing. Een reeds bevestigde Overeenkomst kan tot 14 dagen voor aanvang van de betreffende Dienst kosteloos worden geannuleerd. Indien een Overeenkomst binnen 14 dagen voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt geannuleerd, zijn de door Kamphuis TCA daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd alsmede de gedeerde winst. Indien Opdrachtgever een (aan)betaling heeft gedaan, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten verrekend met hetgeen reeds door Opdrachtgever is betaald.
6. De offerte, zoals door Partijen akkoord is bevonden, is leidend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Alle voorstellen hierin zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte juiste en volledige informatie.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Kamphuis TCA een Overeenkomst is gesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform hetgeen Partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Kamphuis TCA kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen, en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Kamphuis TCA ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Opdrachtgever is gerechtigd om een Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij bij het aangaan van de Overeenkomst Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Ingeval van tussentijdse opzegging is Opdrachtgever in elk geval gehouden de daadwerkelijk door Kamphuis TCA gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst te vergoeden. Kamphuis TCA behoudt steeds het recht een aanvullende schadevergoeding te eisen.
5. Zowel Opdrachtgever als Kamphuis TCA kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Kamphuis TCA nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 – Uitvoering van de dienstverlening

1. Kamphuis TCA zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen. .
2. Het Aanbod op basis waarvan Kamphuis TCA zijn werkzaamheden uitvoert, is leidend voor de inhoud en de reikwijdte van de Overeenkomst.
3. Het begin van de uitvoering van de dienstverlening vangt aan met een intakegesprek waarbij Opdrachtgever verplicht is alle door Kamphuis TCA verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante gegevens te verstrekken. Bij gebreke hiervan is Kamphuis TCA niet in staat een volledige uitvoering van de betreffende Dienst op te leveren. Dit zal te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Kamphuis TCA niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd.
5. Kamphuis TCA is gerechtigd om voor de uitvoering van zijn Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Kamphuis TCA voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
7. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat afhankelijk is van diverse externe factoren die de resultaten van de Diensten kunnen beïnvloeden.

8. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de door Kamphuis TCA verleende adviezen opvolgt. Kamphuis TCA zal bij het verstekken van adviezen de op hem rustende (zorg)plichten in acht nemen. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van de door Kamphuis TCA verstrekte adviezen, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9. Opdrachtgever staat in voor een tijdige en juiste aanlevering van de in het kader van de dienstverlening benodigde gegevens en informatie. Bij gebreke hiervan is Kamphuis TCA gerechtigd om zijn dienstverlening op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Kamphuis TCA. Indien dit van invloed is op de uitvoering van de dienstverlening, kan dit tot gevolg hebben dat een geplande afspraak gewijzigd en/of verplaatst wordt.

Artikel 7 – Training

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Kamphuis TCA een training verzorgen voor Opdrachtgever en diens medewerkers.

2. De training vindt plaats op locatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht de in het kader van de training vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een training niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Kamphuis TCA is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de training.

3. De inhoud van de door Kamphuis TCA aangeboden training en gedurende de training verleende adviezen is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Kamphuis TCA de op hem rustende zorgplichten in acht nemen.

4. Opdrachtgever zal Kamphuis TCA schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Dienst alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

5. Opdrachtgever is verplicht alle door Kamphuis TCA gevraagde faciliteiten (in redelijkheid) te verschaffen. Dergelijke faciliteiten betreffen in ieder geval de medewerking van de Deelnemers en het verstrekken van eventueel benodigde apparatuur nodig voor de training.

6. Opdrachtgever dient betreffende Deelnemer(s) tijdig aan te melden voor een training. Hierbij dienen de Deelnemers te voldoen aan eventueel door Kamphuis TCA gestelde voorwaarden, waaronder facturering en betaling voorafgaand aan de training. Kamphuis TCA zal Opdrachtgever en/of de betreffende Deelnemers hiervan tijdig op de hoogte brengen.

7. Kamphuis TCA is gerechtigd een training te annuleren of verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Kamphuis TCA om een training te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe datum niet kan heeft Opdrachtgever recht op restitutie van reeds betaalde gelden, of kunnen de Deelnemers op een andere datum deelnemen aan een training. Indien er te veel aanmeldingen zijn is Kamphuis TCA gerechtigd de training in meerdere sessies te laten plaatsvinden, dit zal tijdig met Opdrachtgever overlegd en gepland worden.

8. Indien Opdrachtgever of Deelnemer besluit voorafgaand aan of gedurende de training(en) te stoppen heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Indien er sprake is van annulering tot 4 weken voorafgaande de training kan die kosteloos geschieden. Indien annulering van een training plaatsvindt tot 2 weken voor de aanvangsdatum dient Opdrachtgever 50% van het offertebedrag te vergoeden. Indien annulering van een training binnen 2 weken voor aanvang plaatsvindt dient Opdrachtgever het volledige offertebedrag te vergoeden.

9. Indien de aanvang of voortgang van een training door Opdrachtgever en/of Deelnemers wordt vertraagd heeft Kamphuis TCA het recht de training op te schorten of de betreffende Deelnemer(s) de toegang tot de training te ontfen. Alle ontstane schade en bijkomende kosten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10. Kamphuis TCA spant zich in om de training binnen de overeengekomen termijn te af te ronden, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden.

Artikel 8 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Kamphuis TCA is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwijzen naar een bevoegde derde.

2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Kamphuis TCA gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 9 – Oplevering

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Dienst(en) wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Kamphuis TCA of door andere omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Kamphuis TCA recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Kamphuis TCA bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Ingeval van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Kamphuis TCA gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. Ook in geval van wijzigingen kan oplevering aangepast en/of gewijzigd worden.
4. Kamphuis TCA spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden.
5. Indien Kamphuis TCA tijdens zijn (verleende) Diensten vertraging oploopt, deelt hij dit schriftelijk en onder vermelding van de oorzaak van de vertraging binnen een redelijke termijn na intreding van de vertraging mee aan Opdrachtgever.
6. Indien de vertraging aan Opdrachtgever is toe te rekenen, is Opdrachtgever verplicht de tot dan gemaakte kosten van Kamphuis TCA te vergoeden.
7. Ingeval er sprake is van een gefaseerde uitvoering is Opdrachtgever verplicht Kamphuis TCA tijdig op de hoogte te stellen indien Opdrachtgever in de opgestelde periodieke adviezen een daadwerkelijke tekortkoming heeft opgemerkt. Opdrachtgever dient de betreffende tekortkoming onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Kamphuis TCA te melden op een dusdanige wijze zodat Kamphuis TCA in staat is om de tekortkoming te ontdekken, te reproduceren en te herstellen. De tekortkoming is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van Kamphuis TCA een ontvangstbevestiging van de melding ontvangt. In geen geval worden reeds betaalde gelden gerestitueerd aan Opdrachtgever.

Artikel 10 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 11 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw). Indien Kamphuis TCA op locatie van Opdrachtgever de Overeenkomst (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten en parkeergelden) gerekend worden. Een en ander wordt vooraf besproken met Opdrachtgever.
2. Indien sprake is van spoed, of Kamphuis TCA op aanwijzingen van Opdrachtgever zijn werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is Opdrachtgever gehouden om de bijkomende kosten van de spoed werkzaamheden te vergoeden.
3. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Kamphuis TCA gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen. Kamphuis TCA zal van de gemaakte kosten en bestede uren een registratie bijhouden. Deze registratie is leidend indien er sprake is van een geschil.
5. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Kamphuis TCA. Enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Kamphuis TCA kunnen Partijen een nadere betalingstermijn overeenkomen.
6. Kamphuis TCA behoudt zich het recht voor om de uitvoering van zijn Diensten te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 12 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Kamphuis TCA zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Kamphuis TCA meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de (integrale) gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Kamphuis TCA gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en diens Deelnemers. Indien daartoe gevraagd zal Kamphuis TCA Opdrachtgever hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@jebedrijfwendbaar.nl.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Kamphuis TCA verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Kamphuis TCA tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Kamphuis TCA op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 – Opschorting

1. Kamphuis TCA heeft het recht om de ontvangen of door hem gerealiseerde gegevens, documenten, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Kamphuis TCA gegronde reden zich voordoet dat de opschorting rechtvaardigt.
2. Kamphuis TCA is bevoegd de nakoming van de op hem rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van zijn facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Kamphuis TCA is in geen geval aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van zijn werkzaamheden.

Artikel 15 – Overmacht

1. Kamphuis TCA is niet aansprakelijk wanneer hij ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Kamphuis TCA wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Kamphuis TCA, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Kamphuis TCA zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, machines, apparatuur, programmatuur of materialen van Opdrachtgever en eventuele bij de uitvoering van de Dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen en andere veranderende weersomstandigheden (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte van Kamphuis TCA en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Kamphuis TCA buiten zijn invloedssfeer vallen die de nakoming van zijn verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

Artikel 16 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Diensten en/of uitvoeren van opdrachten wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Kamphuis TCA leidt tot aansprakelijkheid van Kamphuis TCA, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens Kamphuis TCA. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid van Kamphuis TCA en de wijze van herstel.

2. Kamphuis TCA is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade en renteschade.
3. Opdrachtgever vrijwaart Kamphuis TCA voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Kamphuis TCA geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Kamphuis TCA.
4. De inhoud van het (op)geleverde advies van Kamphuis TCA is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist op eigen verantwoordelijkheid of hij de hierin genoemde adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het staat Opdrachtgever vrij om zijn eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Kamphuis TCA.
5. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor (de schadelijke gevolgen van) het gedrag van de Deelnemers tijdens een training.
6. Kamphuis TCA is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website of die van gelinkte websites.
7. Kamphuis TCA staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Kamphuis TCA verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
8. Kamphuis TCA sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade indien Opdrachtgever niet tijdig en volledig alle benodigde informatie verstrekt.
9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Kamphuis TCA vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Kamphuis TCA binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen Partijen vervalt de aansprakelijkheid van Kamphuis TCA.

Artikel 17 – Geheimhouding

1. Kamphuis TCA en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Kamphuis TCA opgestelde adviezen en/of rapportages aangaande de Overeenkomst van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met (onbevoegde) derden.
2. Indien Kamphuis TCA op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden, is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Kamphuis TCA zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Kamphuis TCA niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Kamphuis TCA en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.
4. Elke schending van de geheimhoudingsplicht door een der Partijen wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 2.500,- euro (zegge: tweeënhalfduizend euro) en een boete van € 250,- euro (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 18 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Kamphuis TCA berusten uitsluitend bij Kamphuis TCA en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen dat een of meerdere IE-rechten van Kamphuis TCA wordt overgedragen aan Opdrachtgever, is Kamphuis TCA gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten. Opdrachtgever dient een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding te betalen alvorens zij de betreffende werken met de daarop rustende IE-rechten of auteursrechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Kamphuis TCA rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder voor met commerciële doeleinde) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Kamphuis TCA en het betalen van de geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Kamphuis TCA opgeleverde zaken, dient Kamphuis TCA expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de werken waarop de intellectuele eigendomsrechten van Kamphuis TCA rusten anders te gebruiken dan overeengekomen.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten van Kamphuis TCA voordoet.

6. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Kamphuis TCA, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € € 2.500,- euro (zegge: tweeënhalfduizend euro) en een boete van € 250,- euro (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 19 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Kamphuis TCA verstrekt in het kader van een Opdracht.
2. Indien (aanvullende) gegevens van derden worden verkregen is Kamphuis TCA nimmer gehouden aan de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Kamphuis TCA van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
4. Opdrachtgever vrijwaart Kamphuis TCA voor aanspraken van derden, waaronder verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Kamphuis TCA verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de (uitvoering van) de Diensten van Kamphuis TCA is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@jebedrijfwendbaar.nl met als onderwerp “Klacht”.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Kamphuis TCA de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Kamphuis TCA zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. Een klacht zoals bedoeld in deze lid schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Kamphuis TCA en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Kamphuis TCA heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de Website.
3. Alle geschillen ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Kamphuis TCA en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, Locatie Apeldoorn tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Apeldoorn, 1juli 2019